


action customers forecasts set
management team objective
KPI
quality data
outstanding
targets rein
jargon
lagging
performance
employees
key per
new meas



**Euro
University**

مؤتمر
مؤشرات ومقاييس
الأداء الرئيسية لإدارة الموارد
البشرية - HR KPI's

 Telephone: 00905551620164
Dr. Tulip: 00905452606013

 www.euro-university.com

 info@euro-university.com

إن مؤشرات الأداء الأساسية المعروفة بـ (KPI's) أو مؤشرات النجاح الأساسية (KSIs) تساعد المنظمة في تحديد وقياس مدى تقدمها تجاه أهدافها. وحينما تحدد وتحلل المنظمة أهدافها فإنها تحتاج إلى طريقة لقياس مدى تقدمها نحو هذه الأهداف.

يهدف المؤتمر إلى اكساب المتدربين المهارات والخبرات العملية في موضوع مؤشرات ومقاييس الموارد البشرية ويتعرف المشاركون على أهمية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية وأنواع هذه المؤشرات واستخداماتها وكيف يمكن قياس مؤشرات الأداء وأهم الأخطاء التي يقع فيها مسؤولي الموارد البشرية أثناء قياس مؤشرات الأداء. كذلك يتعرف على سمات بيئة العمل التي تدعم استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وما العوائد من استخدامها

أهداف المؤتمر:

سيتمكن المشاركون في نهاية المؤتمر من:

- التطبيقات الحديثة لإدارة الموارد البشرية
- إدارة الأداء وطرق تقويم الأداء الوظيفي
- كيف تحدد المنظمة مدى تقدمها نحو أهدافها؟
- ما هي مقاييس الأداء الأساسية (KPIs)؟
- منهجية توليد مقاييس الأداء
- الأسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الأداء
- تصميم نظام قياس الأداء باستخدام المعارف المكتسبة في مؤشرات الاداء الرئيسية KPI
- تحليل وتطوير أهم مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بأصحاب المصلحة والعملاء
- تقييم وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الأكثر أهمية لقيادة الجودة الداخلية والإنتاجية
- الإدارة الفعالة لعملية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في جميع المراحل
- توظيف الأدوات اللازمة لضمان نجاح تنفيذ مشروع
- استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم نظام إدارة الأداء
- متابعة الأداء الوظيفي باستخدام KPIs
- الربط بين تقويم الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية وتحليل ووصف الوظائف

الضئات المستهدفة:

- جميع العاملين بإدارات الموارد البشرية
- مدراء ومسؤولي إدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين
- مسؤولي التنظيم والتطوير الإداري والوظيفي
- موظفي ومدراء التدريب وتنمية الموارد البشرية
- جميع العاملين والمديرين المهتمين بتلك الموضوعات الحيوية

المحتويات الرئيسية:

الوحدة الأولى: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's)

- أهمية قياس مؤشرات الأداء وخصائصها وأنواعها وتصنيفاتها المختلفة.
- الاهداف التي نحققها من خلال استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية. وطرق قياس مؤشرات الاداء الرئيسية

الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء ودورها في انجاح استراتيجيات المنظمة

- خطوات وضع وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's. للشركة والادارات ودور مؤشرات الاداء في عملية التخطيط ورسم السياسات والاهداف

الوحدة الثالثة: قياس مؤشرات الأداء المالي للمورد البشري

- قياس تكاليف الموارد البشرية والعائد على الاستثمار في الرواتب والاجور والامتيازات الوظيفية وكذلك الاستثمار في التدريب والتطوير

الوحدة الرابعة:

- تطبيقات عملية لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للمورد البشري
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية التالية:

مؤشرات الأداء الرئيسية للتوظيف Recruitment KPI's

مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب Training KPI's

مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة Safety KPI's

مؤشرات الأداء الرئيسية للأداء Performance KPI's

مؤشرات الأداء الرئيسية لولاء الموظف Staff loyalty KPI's

مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لوقت العمل Work Time KPI's

مؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة الموارد البشرية HR Efficiency KPI's



• مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للتعويضات

Compensation KPI's

• مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لعلاقات العمل

Labor relations KPI's

• مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للإذعان للوائح التنظيمية Legal KPI's

• مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لرضا الموظف Employee satisfaction KPI's

• مؤشرات الأداء الرئيسية لميزانية الموارد البشرية HR Budget KPI's

• مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لبيانات القوة العاملة Work Force KPI's

• مؤشرات الأداء الرئيسية لترك الوظيفة Job Leaving KPI's

الوحدة الخامسة: متابعة الأداء عن طريق (KPI)

• إدارة رأس المال البشري وإدارة المواهب

• لماذا مؤشرات الأداء KPIs

• ما هي مقاييس الأداء الأساسية KPIs

• لماذا يجب اعتبار الـ KPIs مفاتيح أساسية لنجاح المنظمة

• أنواع مؤشرات الأداء

• الفرق بين مؤشرات السيئة والجيدة

• كيف يمكن متابعة الأداء عن طريق KPIs

